

PRODUCTIVIDAD

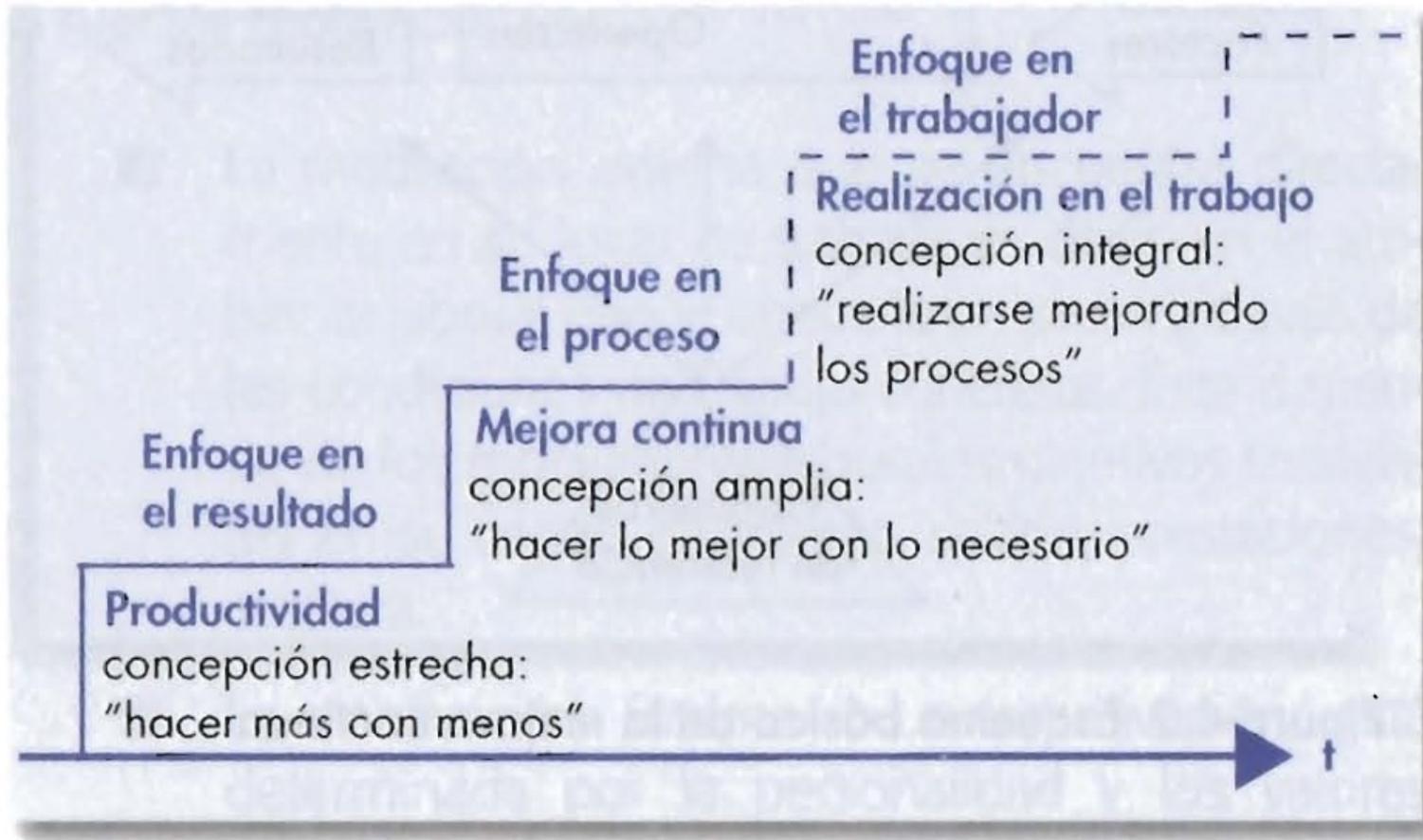


Figura 4.1 Evolución del concepto de productividad.

Los responsables de la Productividad

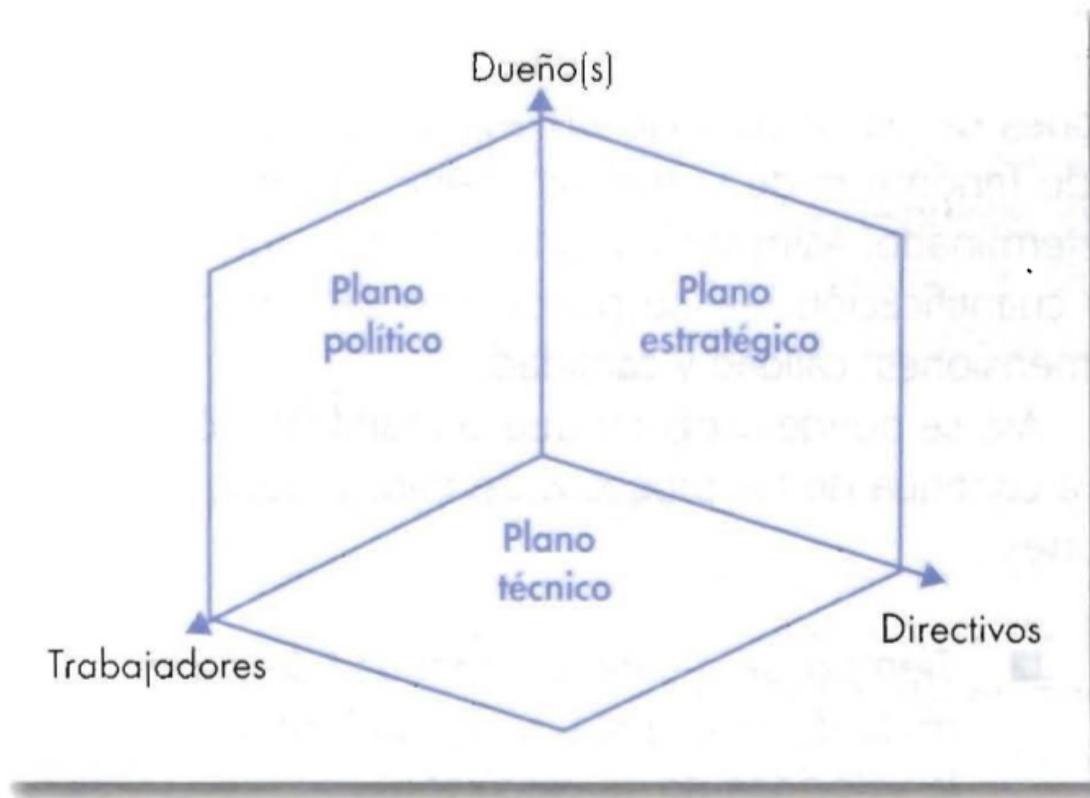


Figura 4.5 Planos de la dinámica empresarial.

Baca, Gabriel, et-al " Introducción a la Ingeniería Industrial",
p.83, Grupo Editorial Patria, 2013

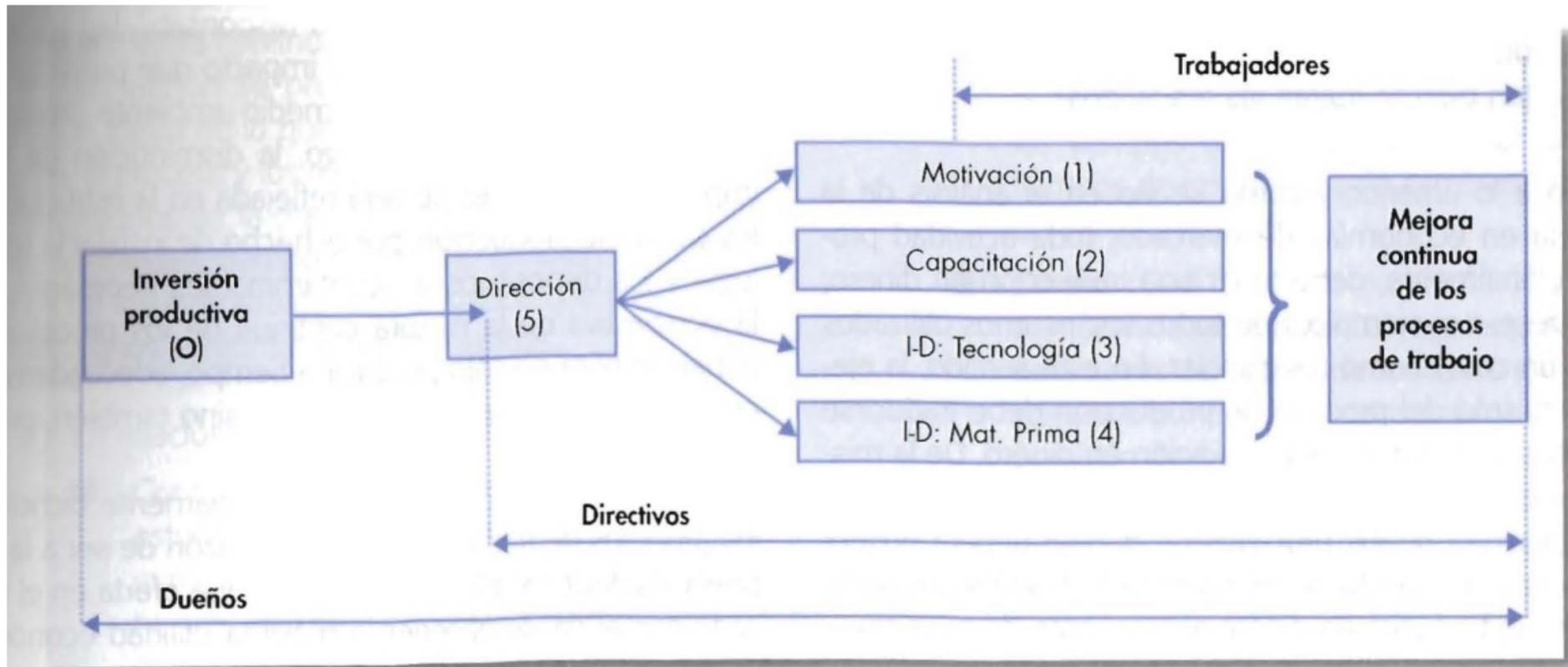


Figura 4.4 Factores y responsables de la mejora continua.

Baca, Gabriel, et-al " Introducción a la Ingeniería Industrial",
p.83, Grupo Editorial Patria, 2013

Tabla 4.1 Preguntas clave para medir la mejora de los procesos

Dimensión	Insumos	Proceso	Resultados
Cantidad	¿El volumen de insumos utilizado estuvo de acuerdo con lo planeado?	¿La producción obtenida tuvo un comportamiento adecuado respecto de los insumos consumidos?	¿Se cumplió el programa de producción?
Calidad	¿Los insumos adquiridos reunían las características requeridas?	¿Se cumplieron las especificaciones de diseño de los productos?	¿Quedaron satisfechas las expectativas del cliente con relación a las características del bien o servicio producido?
Tiempo	¿Qué tan adecuadamente se movieron los materiales de tal forma que los inventarios se redujeron al mínimo?	¿Se cumplió en forma oportuna con el programa de producción?	¿Fue oportuna la entrega de los productos o servicios al cliente?
Dinero	¿Se adquirieron a un precio adecuado los insumos utilizados?	¿Cuál fue el costo unitario del producto o servicio generado?	¿Fue competitivo el precio final del producto?

Baca, Gabriel, et-al " Introducción a la Ingeniería Industrial",
p.86, Grupo Editorial Patria, 2013

Tabla 4.2 Matriz de variables básicas para la medición de la mejor continua

Dimensión	Insumos	Proceso	Resultados
Cantidad	Eficiencia	Productividad estrecha	Cantidad (efectividad volumétrica)
Calidad	Calidad (especificaciones)	Calidad (especificaciones)	Calidad (expectativas de usuario)
Tiempo	Rotación de inventario	Flexibilidad (tiempo de producción)	Oportunidad (efectividad temporaria)
Dinero	Costo de los insumos	Costos de producción	Precio de venta

Baca, Gabriel, et-al " Introducción a la Ingeniería Industrial",
p.87, Grupo Editorial Patria, 2013

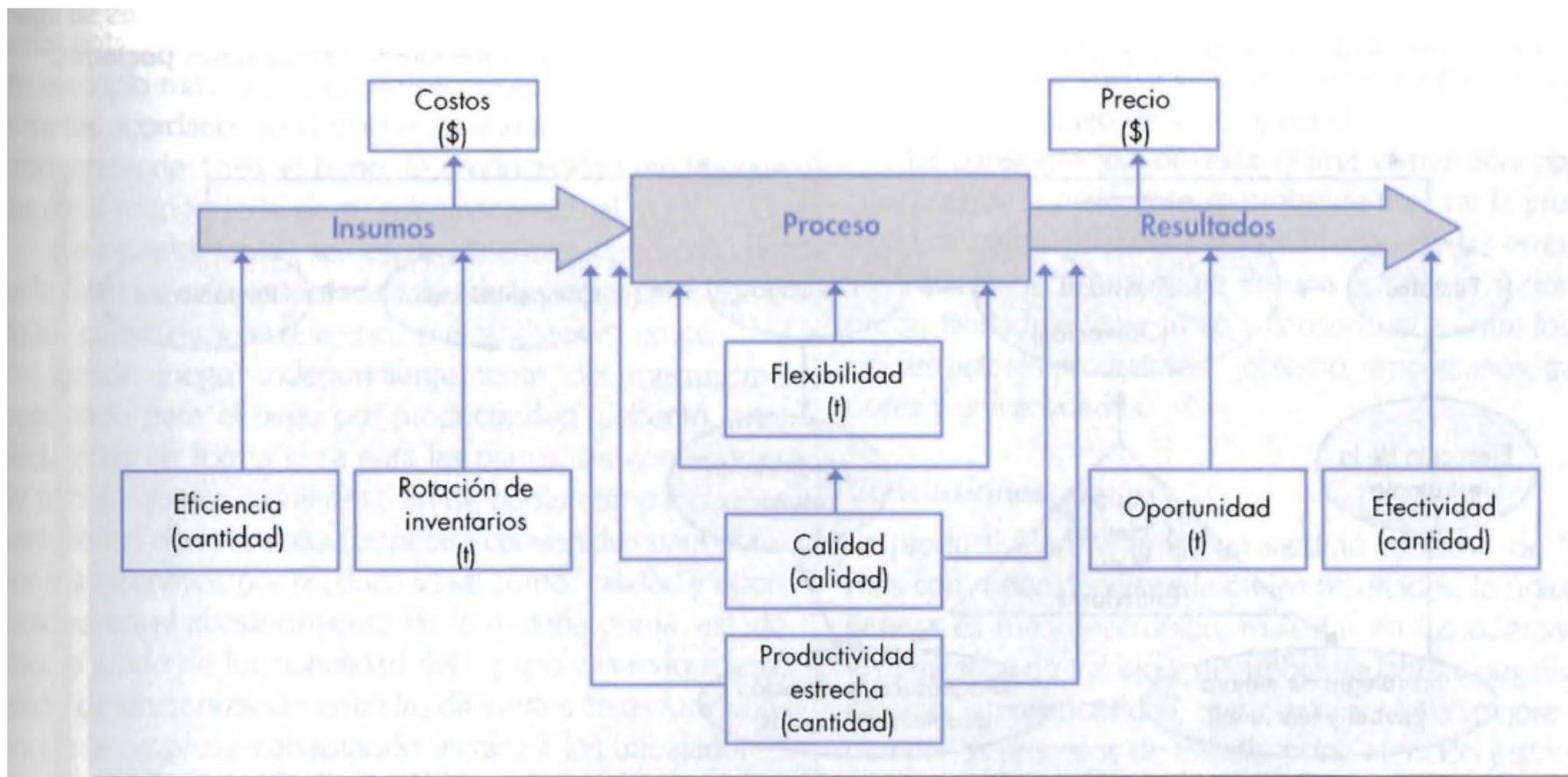


Figura 4.6 Variables básicas para la medición de la mejora de los procesos.

Baca, Gabriel, et-al "Introducción a la Ingeniería Industrial",
p.87, Grupo Editorial Patria, 2013

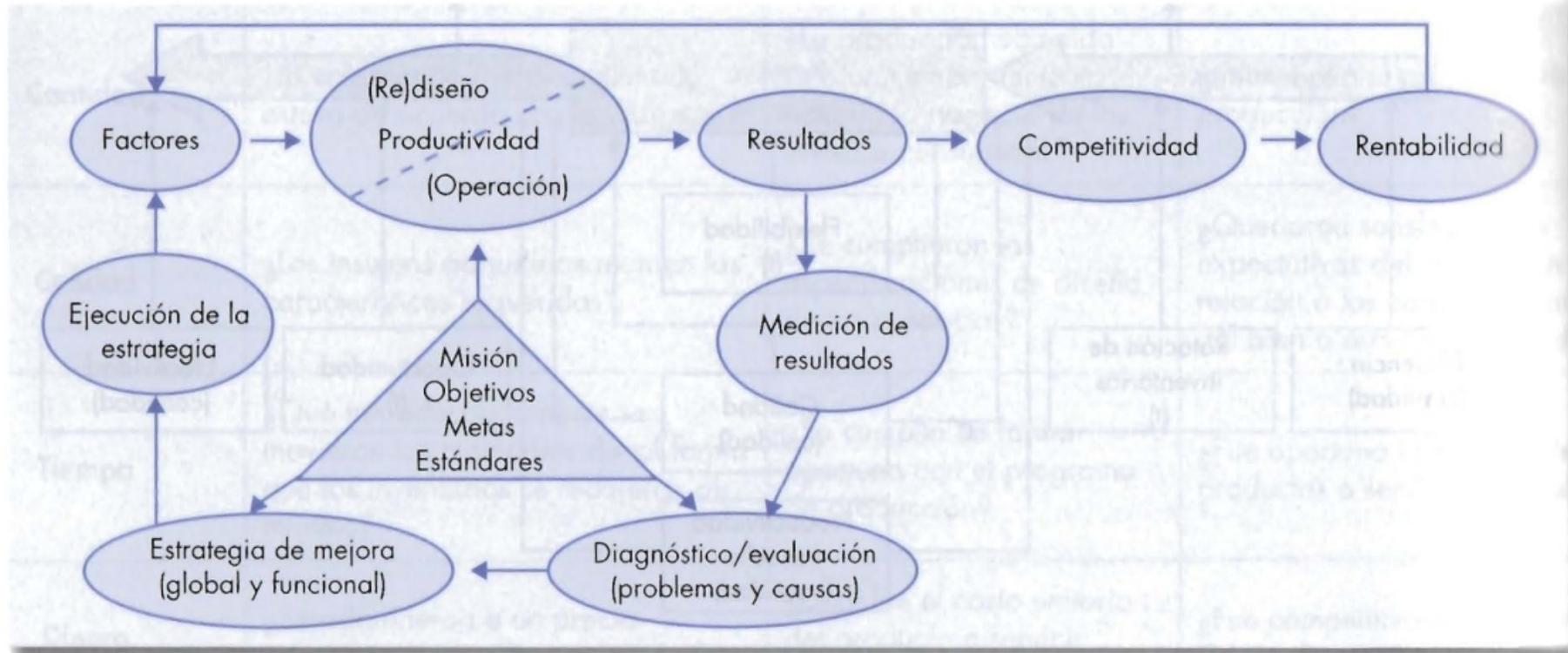


Figura 4.7 La productividad como una espiral de mejora continua.

Baca, Gabriel, et-al "Introducción a la Ingeniería Industrial",
p.88, Grupo Editorial Patria, 2013