

Figura 4.2 Esquema básico de la mejora continua.

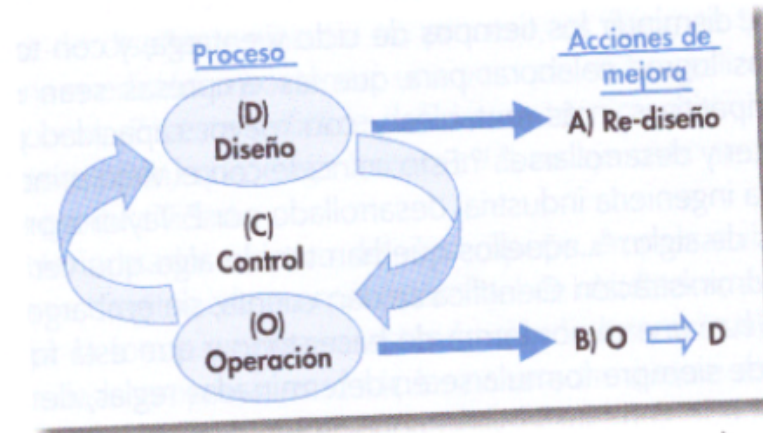


Figura 4.3 Momentos principales de un proceso: diseño, operación y control.

### Los parámetros de referencia

Como se vio, sólo se puede mejorar lo que se contr

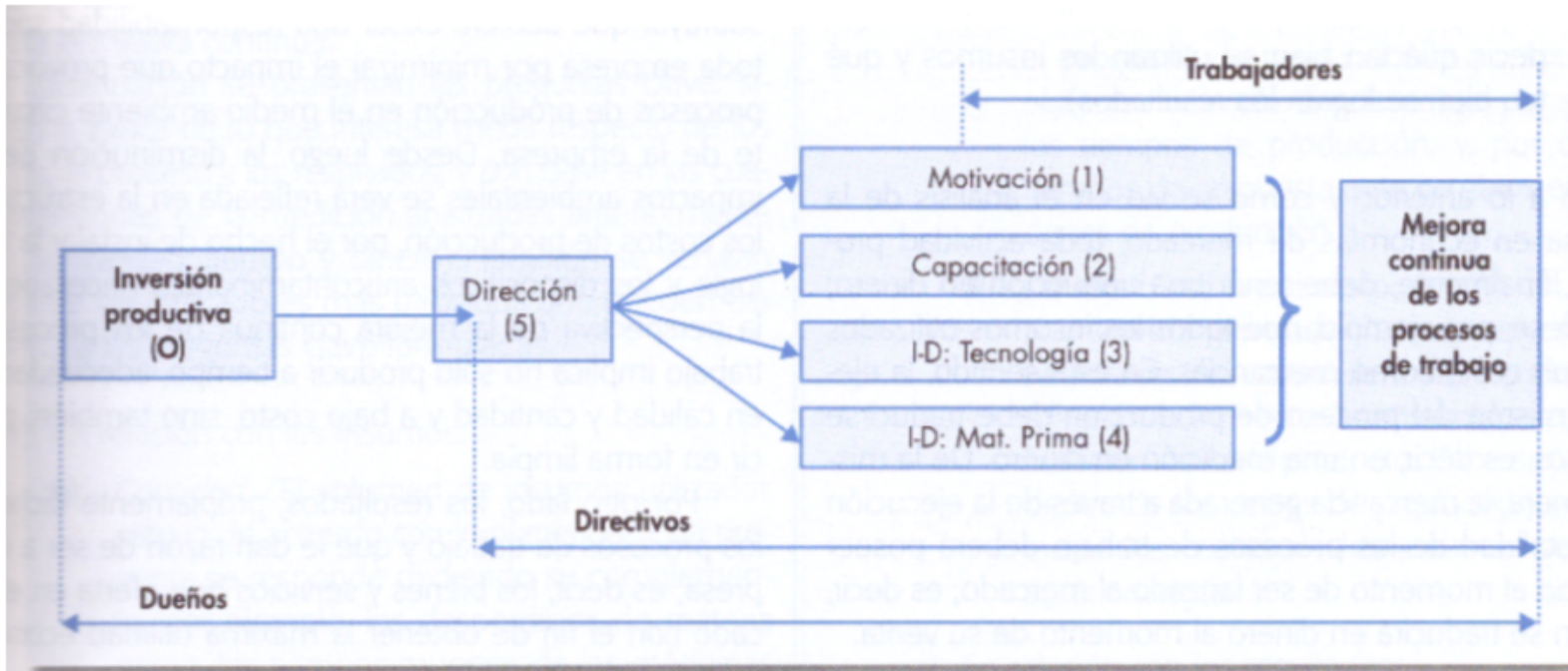


Figura 4.4 Factores y responsables de la mejora continua.

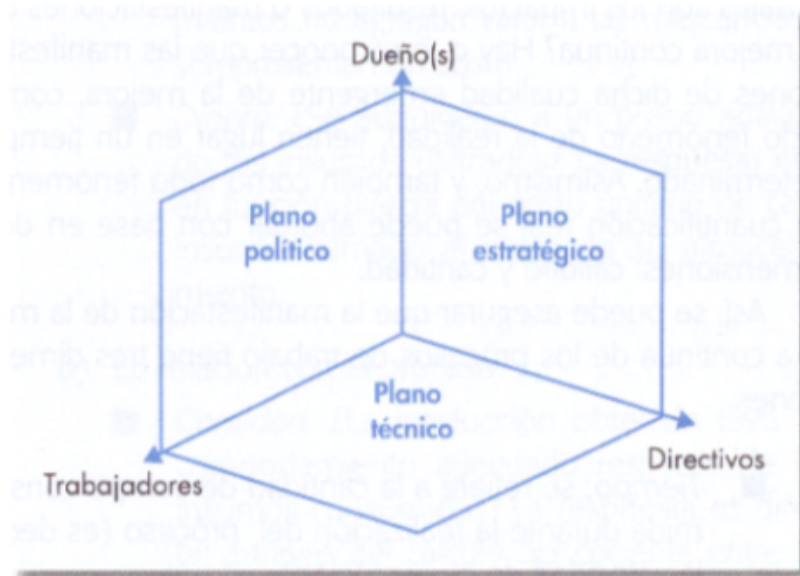


Figura 4.5 Planos de la dinámica empresarial.

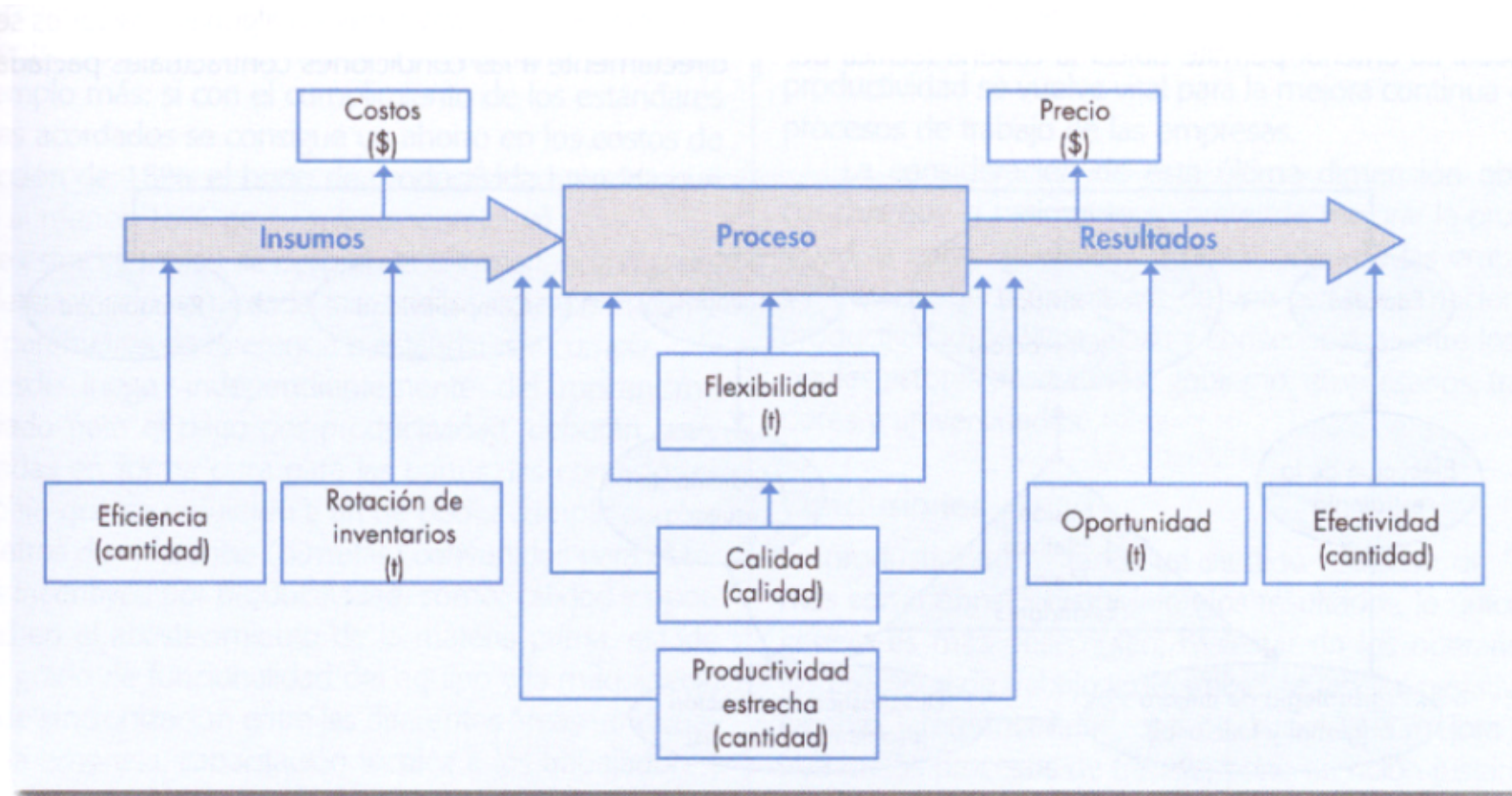


Figura 4.6 Variables básicas para la medición de la mejora de los procesos.

**Tabla 4.2** Matriz de variables básicas para la medición de la mejor continua

<b>Dimensión</b>	<b>Insumos</b>	<b>Proceso</b>	<b>Resultados</b>
<b>Cantidad</b>	Eficiencia	Productividad estrecha	Cantidad (efectividad volumétrica)
<b>Calidad</b>	Calidad (especificaciones)	Calidad (especificaciones)	Calidad (expectativas de usuario)
<b>Tiempo</b>	Rotación de inventario	Flexibilidad (tiempo de producción)	Oportunidad (efectividad temporaria)
<b>Dinero</b>	Costo de los insumos	Costos de producción	Precio de venta



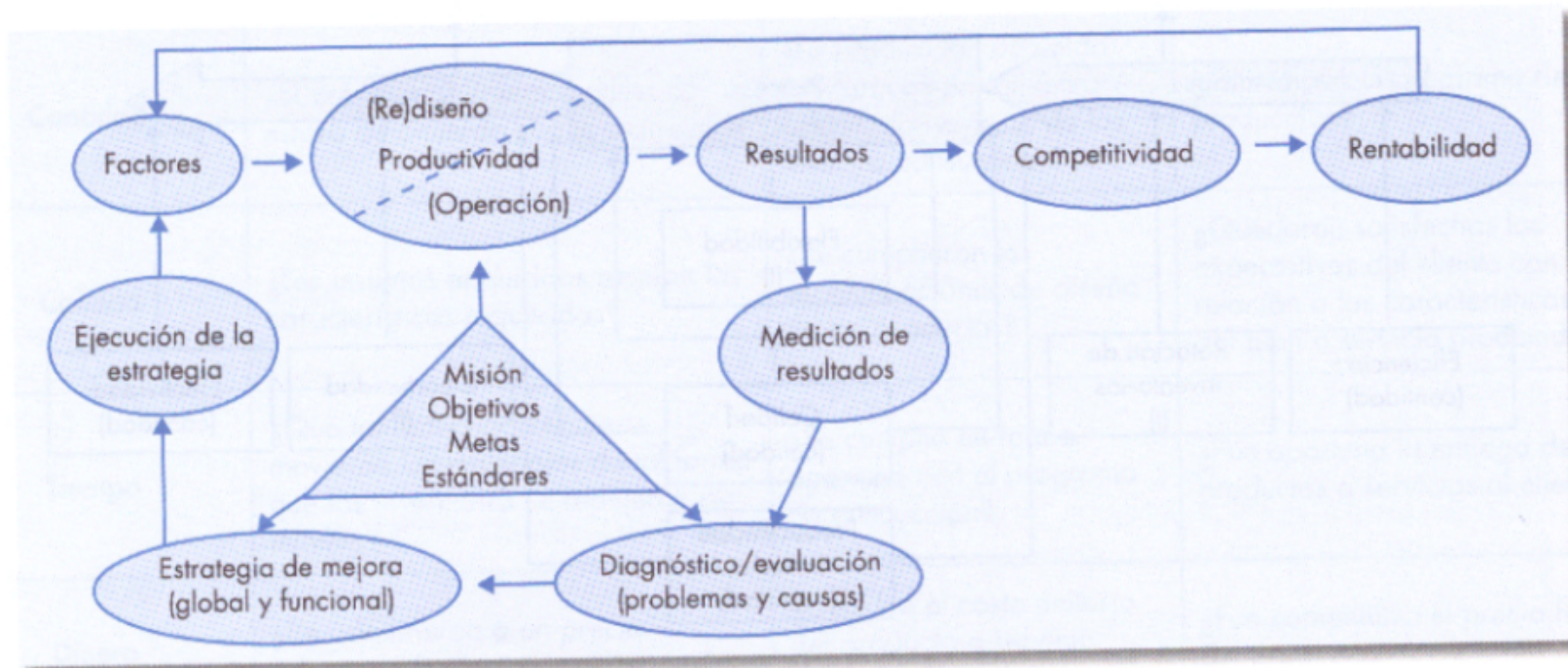


Figura 4.7 La productividad como una espiral de mejora continua.