

Ackoff

La planeación es un proceso que supone la elaboración y la evaluación de cada parte de un conjunto interrelacionado de decisiones antes de que se inicie la acción, en una situación en la que se crea que a menos que se emprenda tal acción, no es probable que ocurra el futuro que se desea y que, si se adopta la acción apropiada, aumentará la probabilidad de obtener un resultado favorable